



Oficina de produção acadêmica Parte II

**Virgílio C. S. Oliveira
ICHS UFF, Junho de 2013**

3 Processo de pesquisa

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa

Definição do objeto de estudo

Revisão de literatura

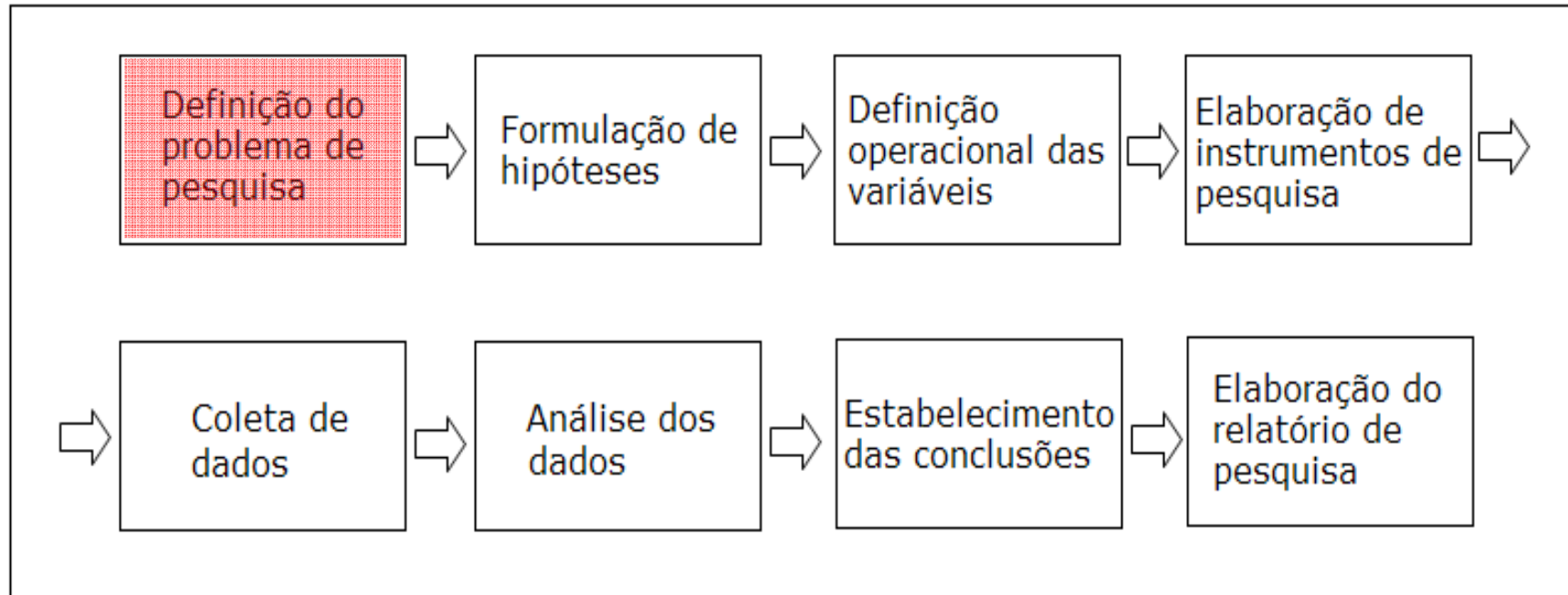
Levantamento, organização e análise de dados

Elaboração do relatório final

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

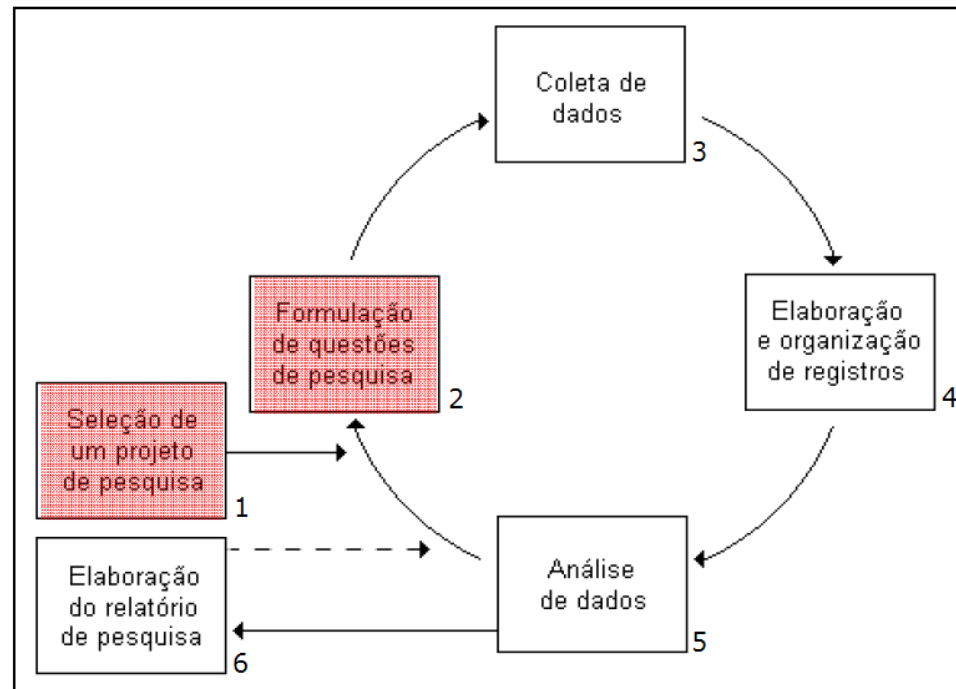
Delimitação do problema de pesquisa



Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa



Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa

As atividades de pesquisa iniciam-se por meio da escolha de um tema

Ele corresponde ao assunto que se deseja investigar

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa

Trata-se de uma definição vaga, que dará origem ao problema de pesquisa

Para tanto, o pesquisador deve ampliar sua compreensão sobre ele

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa

Mas como fazer isto?

Identificando os principais autores e as principais referências bibliográficas sobre o tema (livros e periódicos)

Observando conceitos-chave e estratégias metodológicas utilizados em sua análise

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa

Exemplos de temas:

Responsabilidade social nas empresas

O trânsito nas grandes cidades

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa

Diferentemente do tema, o problema de pesquisa não pode ser vago

Ele deve ser formulado de maneira clara e precisa

Ele irá tomar a forma de uma pergunta, que norteará o pesquisador

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa

Exemplos de problemas de pesquisa:

Qual a percepção dos clientes das indústrias automobilísticas brasileiras acerca das iniciativas institucionais de responsabilidade social realizadas por elas nos últimos três anos?

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa

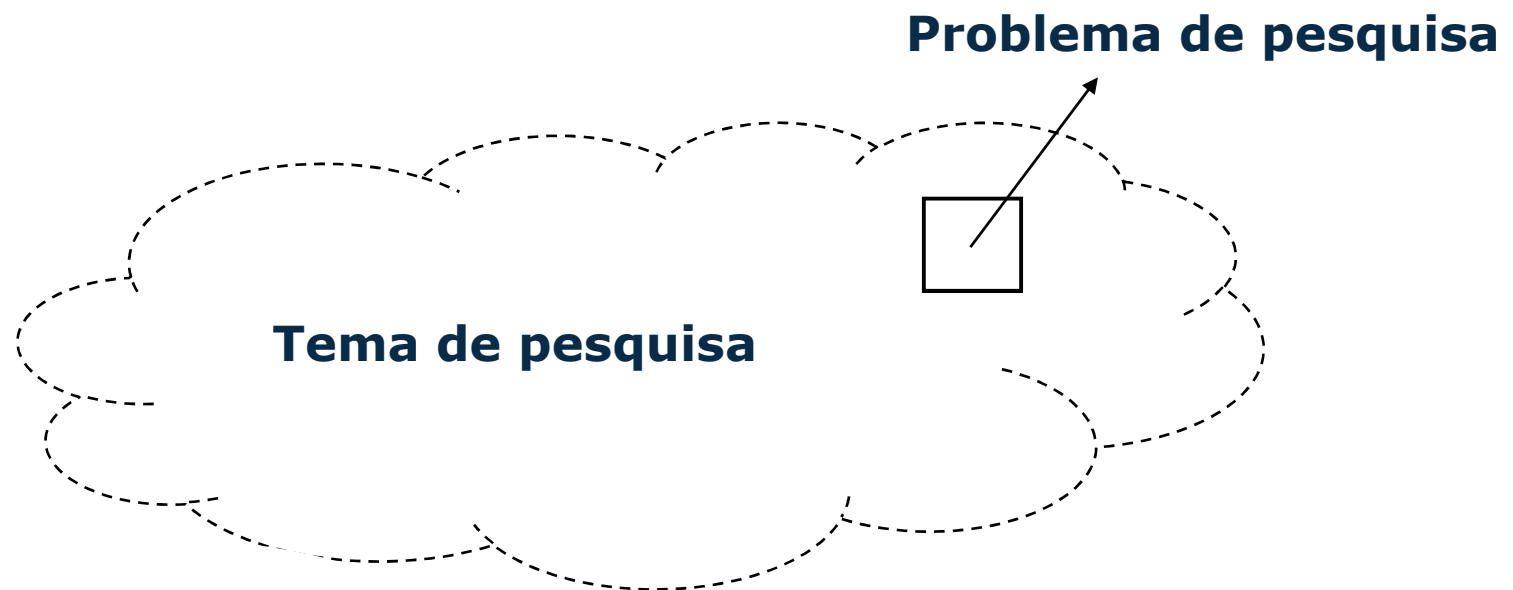
Exemplos de problemas de pesquisa:

O uso do sistema de semáforos inteligentes na cidade de São Paulo trouxe impacto positivo para a fluidez do trânsito nos horários de maior deslocamento de veículos?

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

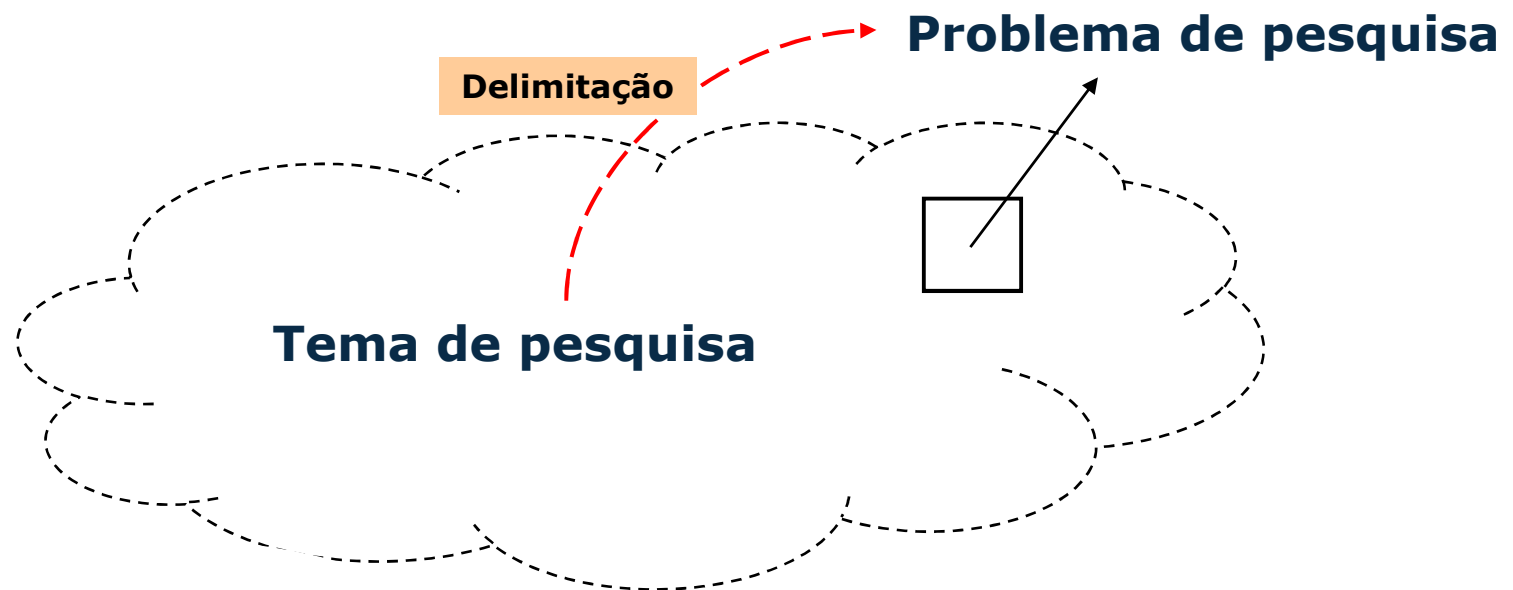
Delimitação do problema de pesquisa



Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa



Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa

**Delimitar o problema de pesquisa é:
Extrair do tema um aspecto específico
Formular uma pergunta cuja resposta
irá caracterizá-lo (estudo exploratório),
relacioná-lo a um evento de interesse
(estudo descritivo) ou favorecer sua
compreensão (estudo explicativo)**

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa

Tema de pesquisa:

Responsabilidade social nas empresas

Problema de pesquisa:

Qual a percepção dos clientes das indústrias automobilísticas brasileiras acerca das iniciativas institucionais de responsabilidade social realizadas por elas nos últimos três anos?

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa

Tema de pesquisa:

O trânsito nas grandes cidades

Problema de pesquisa:

O uso do sistema de semáforos inteligentes na cidade de São Paulo trouxe impacto positivo para a fluidez do trânsito nos horários de maior deslocamento de veículos?

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa

Tendo delimitado o problema de pesquisa é importante refletir sobre as seguintes questões:

a) esse problema é novo? será que não foram realizadas pesquisas bem-sucedidas com o mesmo enfoque?

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa

Tendo delimitado o problema de pesquisa é importante refletir sobre as seguintes questões:

b) esse problema é relevante social ou cientificamente?

c) ele pode ser respondido? restrições orçamentárias ou tecnológicas não tornam a pesquisa inviável?

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Delimitação do problema de pesquisa

**Posteriormente, o problema de pesquisa
será traduzido em:**

Objetivo geral da pesquisa

Objetivos específicos da pesquisa

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Definição do objeto de estudo

O objeto de estudo provê à pesquisa seus elementos empíricos

Método científico: a + b

a) mente (razão)

b) sentidos (experiência)

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Definição do objeto de estudo

Ele deve ser...

**... suficientemente complexo para
fornecer “respostas” ao
pesquisador**

**... suficientemente simples para
tornar a pesquisa exequível**

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Definição do objeto de estudo

***Mas isso não parece contraditório?
Como dar conta disso?***



Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

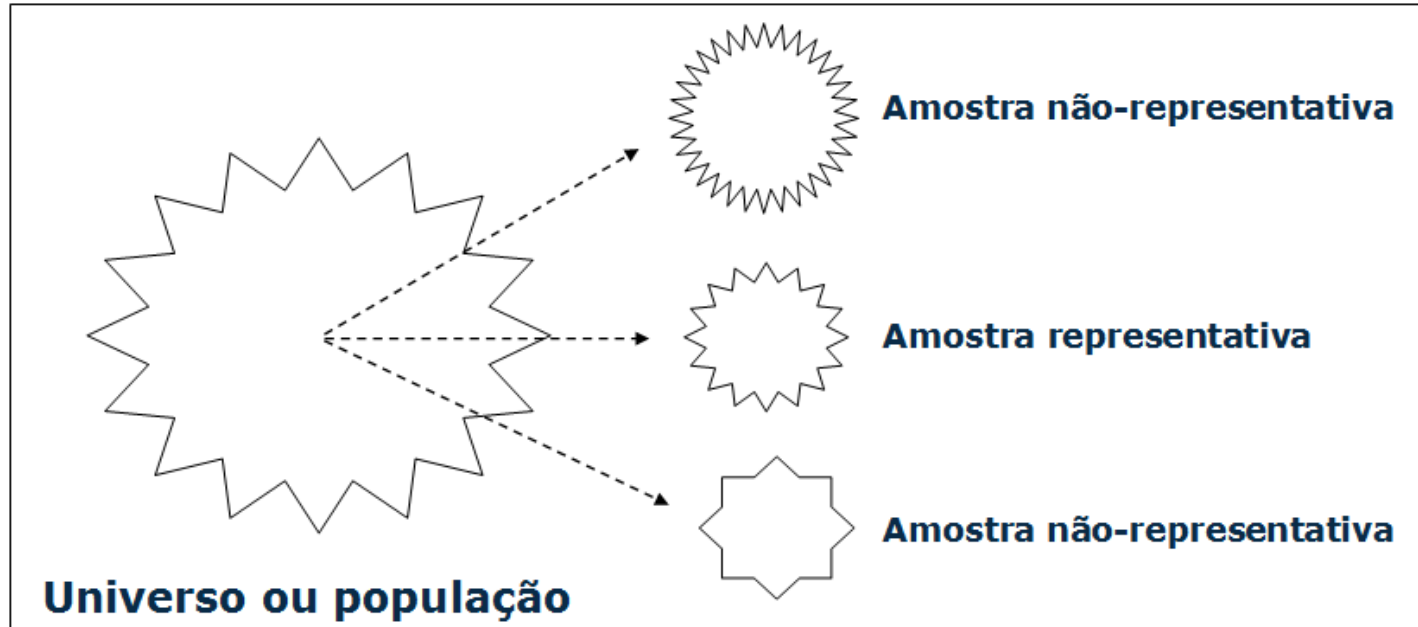
Definição do objeto de estudo

Em muitos casos, precisamos trabalhar com amostras

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Definição do objeto de estudo



Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Definição do objeto de estudo

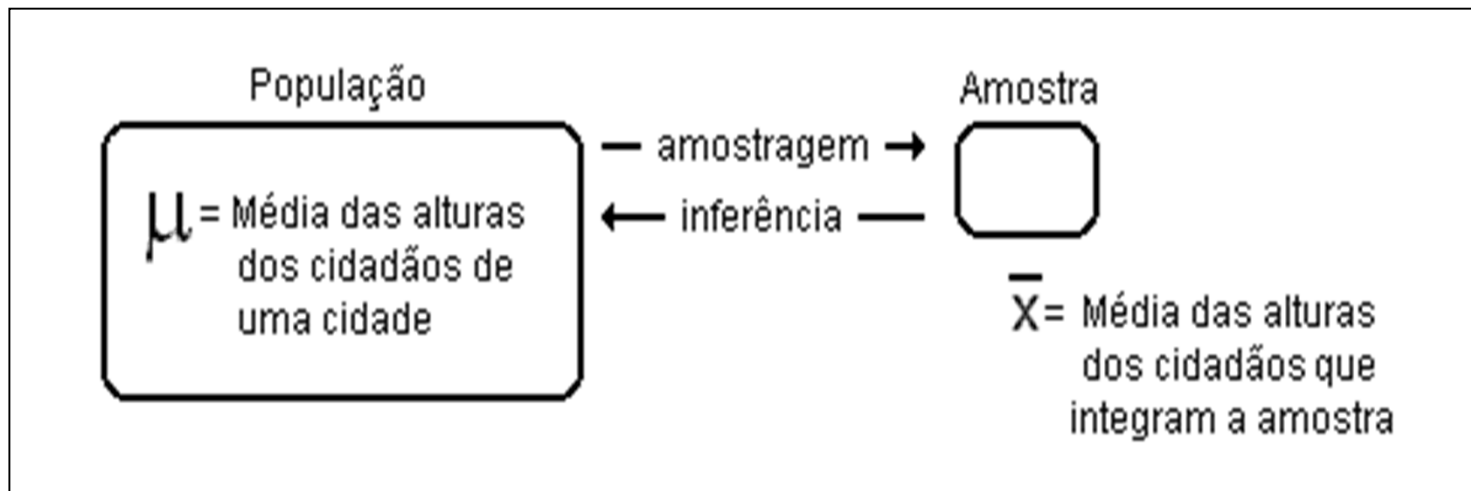
A elaboração de planos amostrais é fundamental para processos de inferência estatística

Define-se inferência como o ato de efetuar generalizações a partir de amostras

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Definição do objeto de estudo



Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Definição do objeto de estudo

Contudo, a realização de inferências nem sempre é viável

Nesses casos, os procedimentos de amostragem são denominados não-probabilísticos

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Definição do objeto de estudo

Amostragens não-probabilísticas

Por conveniência:

O pesquisador seleciona os membros da população dos quais poderá extrair informações mais facilmente

Por julgamento ou intencional:

O pesquisador selecionará os membros que, de acordo com sua avaliação, poderão fornecer informações mais precisas

Por cotas:

O pesquisador estabelece diferentes categorias (faixa etária, sexo, etc.) e seleciona elementos destes diferentes grupos

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Revisão de literatura

A revisão de literatura apresenta ao pesquisador seu tema de interesse

Ela é importante para seleção de categorias analíticas

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Revisão de literatura

A revisão de literatura apresenta ao pesquisador seu tema de interesse

Ela é importante para seleção de categorias analíticas

Lentes com as quais o pesquisador enxerga a realidade de modo a compreendê-la

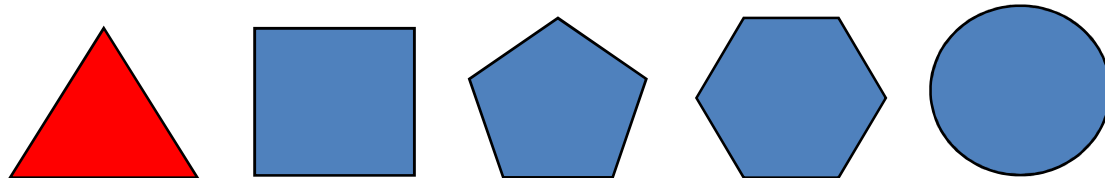
Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Revisão de literatura

Categorias de análise:

Como eu descreveria essas figuras geométricas se só conhecesse o triângulo?



Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Revisão de literatura

Categorias de análise:

Como eu entenderia o comportamento humano nas organizações se ignorasse conceitos como poder, liderança, cultura organizacional e socialização?

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Revisão de literatura: etapas

Definição do tema

Construção de um plano de trabalho

Identificação, localização e compilação de referências

Leitura, análise e interpretação de conteúdos

Elaboração de fichamentos

Redação de texto original

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Revisão de literatura: etapas

Definição do tema

O que eu quero pesquisar?

O tema pode ser tratado cientificamente?

Existem referências em número e qualidade suficientes para estudá-lo?

Posso contar com a orientação de especialistas?

Há recursos para pesquisá-lo de forma rigorosa?

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Revisão de literatura: etapas

Construção de um plano de trabalho

Trata-se de um guia, útil para que o pesquisador não perca a clareza de suas ideias. Ele deve conter:

- introdução (delimitação do tema, justificativa e notas metodológicas)**
- fundamentação lógica (exposição e organização das principais ideias)**
- conclusão (síntese e correlação de ideias)**

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Revisão de literatura: etapas

Identificação, localização e compilação de referências

Que referências preciso?

Onde posso encontrá-las?

Que conteúdo exatamente necessito selecionar?

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Revisão de literatura: etapas

Leitura, análise e interpretação de conteúdos

Trata-se da avaliação crítica do material bibliográfico

Ela compreende o conteúdo do texto, seu significado e sua relevância para a pesquisa

Requer o posicionamento do pesquisador sobre a literatura

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Revisão de literatura: etapas

Elaboração de fichamentos

Tendo em mãos as fontes bibliográficas, o pesquisador deve transcrever seus dados em fichas

Elas são de fácil manipulação, permitindo a organização e a atualização de referências

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Revisão de literatura: etapas

Elaboração de fichamentos

Modelo de fichamento

Identificação da obra (citação bibliográfica, número identificador, local onde se encontra disponível, etc.)

Descrição sumária do conteúdo

Seleção de citações (com identificação de suas páginas)

Análise crítica do pesquisador sobre o conteúdo

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Revisão de literatura: etapas

Redação de texto original

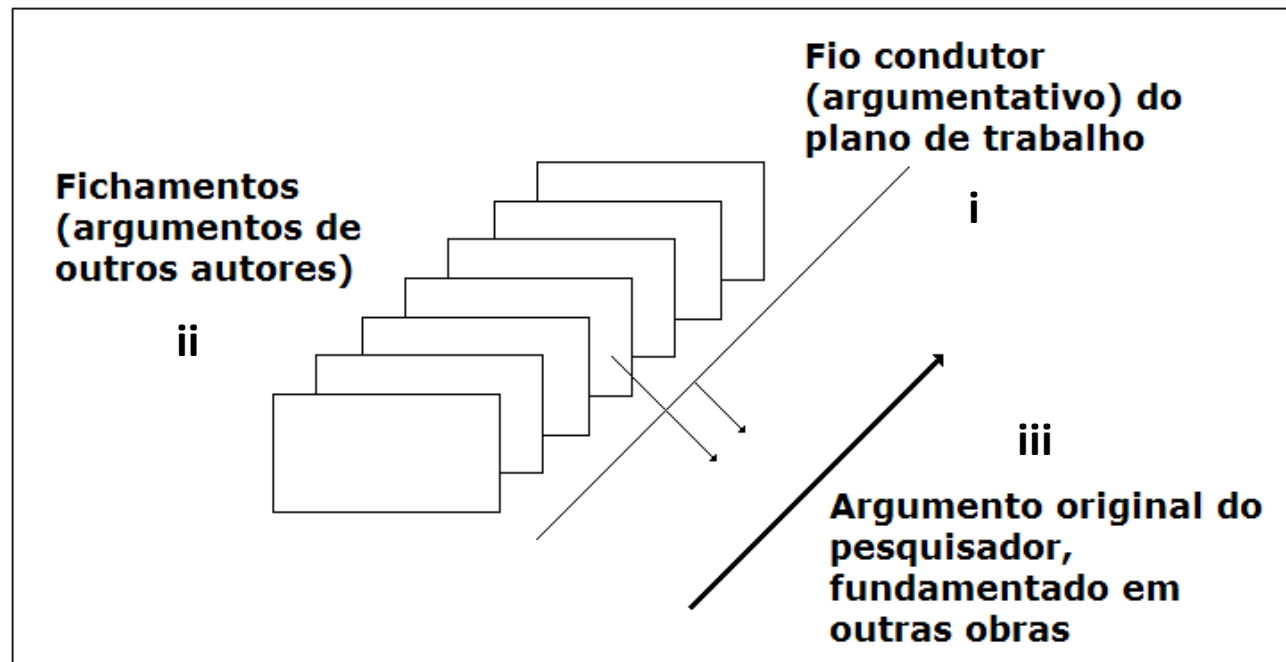
Corresponde à produção de um texto inédito, particular, a partir da pesquisa bibliográfica

Ele deve envolver o conteúdo dos fichamentos e orientar-se pelas diretrizes do plano de trabalho

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Revisão de literatura: etapas



Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

A análise de dados provê evidências empíricas ao pesquisador

Estas, juntamente com recursos teóricos, “alimentam” a razão do estudioso na busca por respostas ao problema de pesquisa

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

O dado quantitativo

Quantidade: propriedade daquilo que pode ser medido ou contado

Recursos estatísticos são aplicados com frequência em sua análise

Ex.: altura, idade...

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como levantar dados quantitativos?

Fontes {
a) primárias (originais)
b) secundárias

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como levantar dados quantitativos?

- Fontes** {
- a) primárias: é preciso construir a base de dados**
 - b) secundárias: a base de dados está disponível**

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Exemplo de base de dados

Município	População total	População urbana	População rural
Abadia dos Dourados - MG	6.537	4.086	2.451
Abaeté - MG	22.290	19.327	2.963
Abre Campo - MG	12.773	6.563	6.210
Acaiaca - MG	4.055	2.507	1.548
Açucena - MG	10.902	4.462	6.440
Água Boa - MG	16.358	6.932	9.426
Água Comprida - MG	2.093	1.546	547
Aguanil - MG	4.012	2.218	1.794
Águas Formosas - MG	18.402	13.967	4.435
Águas Vermelhas - MG	12.630	8.808	3.822
Aimorés - MG	24.104	18.930	5.174
Aiuruoca - MG	6.015	3.056	2.959

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como levantar dados quantitativos?

a) em fontes primárias

É necessário extrair informações da realidade

**Ex: medir o diâmetro de peças em um lote
perguntar a idade dos alunos em sala**

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como levantar dados quantitativos?

a) em fontes primárias

Nesse processo, emprega-se formulários de registro de dados ou questionários estruturados

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como levantar dados quantitativos?

b) em fontes secundárias

Acessar informações em bases de dados

**Ex: consultar a população dos municípios brasileiros na página do IBGE
consultar a idade dos alunos no sistema acadêmico da UFF**

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como organizar dados quantitativos?

Organizar dados quantitativos implica em distribuí-los de forma lógica entre as linhas e as colunas de uma planilha

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como organizar dados quantitativos?

Aluno	Curso	Idade	Altura
Ricardo Oliveira	Administração pública	22	1,72
Marta Pereira	Economia	31	1,78
Paulo Andrade	Ciências atuariais	26	1,67
Mateus Rocha	Economia	23	1,92
Carlos Medeiros	Administração pública	29	1,88

As linhas registram, para um elemento da amostra, o conjunto de variáveis de interesse

As colunas registram todos os valores assumidos por uma variável

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como analisar dados quantitativos?

A análise de dados quantitativos requer o emprego de técnicas estatísticas

Estas, por meio de indicadores sintéticos (gráficos ou numéricos), revelam características do conjunto de dados

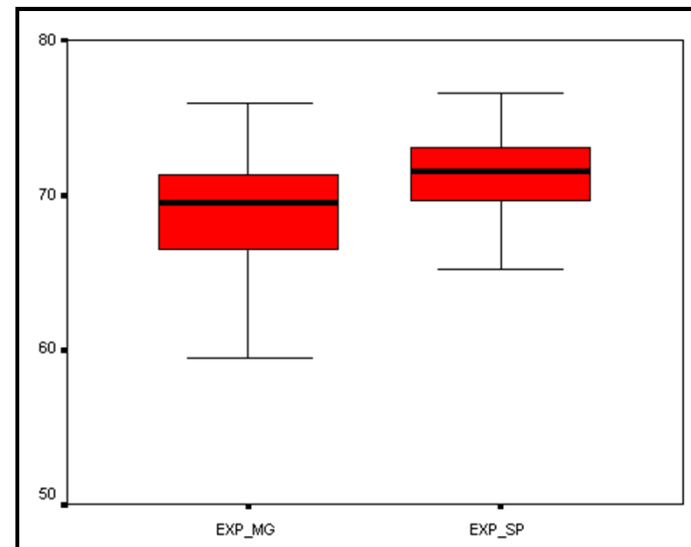
Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como analisar dados quantitativos?

Ex: variável
“expectativa de
vida ao nascer”
em MG e SP



Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como analisar dados quantitativos?

**Ex: variável
“expectativa de
vida ao nascer”
em MG e SP**

Statistic		EXP_MG	EXP_SP
Mean		69,0456	71,2882
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	68,1767	70,6537
	Upper Bound	69,9145	71,9227
5% Trimmed Mean		69,1511	71,3498
Median		69,5710	71,5160
Variance		13,476	7,186
Std. Deviation		3,6709	2,6807
Minimum		59,52	65,20
Maximum		75,98	76,63
Range		16,47	11,43
Interquartile Range		5,0220	3,3480
Skewness		-,381	-,320
Kurtosis		-,304	-,077

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como analisar dados quantitativos?

A análise desse conjunto de indicadores permite a realização de afirmações sobre os dados, mesmo sem conhecê-los

Statistic		EXP_MG	EXP_SP
Mean		69,0456	71,2882
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	68,1767	70,6537
	Upper Bound	69,9145	71,9227
5% Trimmed Mean		69,1511	71,3498
Median		69,5710	71,5160
Variance		13,476	7,186
Std. Deviation		3,6709	2,6807
Minimum		59,52	65,20
Maximum		75,98	76,63
Range		16,47	11,43
Interquartile Range		5,0220	3,3480
Skewness		-,381	-,320
Kurtosis		-,304	-,077

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

O dado qualitativo

Qualidade: propriedade que determina a essência de um ser ou coisa

Recursos estatísticos não são aplicados com frequência em sua análise

Ex.: opiniões, percepções...

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como levantar dados qualitativos?

Emprega-se, normalmente, roteiros de entrevista (perguntas “abertas”)

Tais instrumentos, registram com exatidão a opinião dos entrevistados. Contudo, é mais difícil organizar suas informações

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como organizar e analisar dados qualitativos?

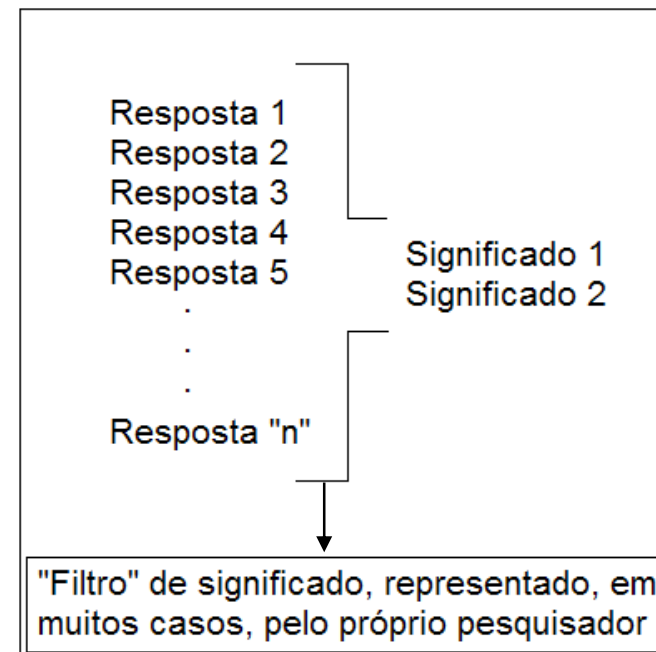
Organizar dados qualitativos implica em agrupar diferentes respostas de acordo com o significado das mesmas

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como organizar e analisar dados qualitativos?



Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

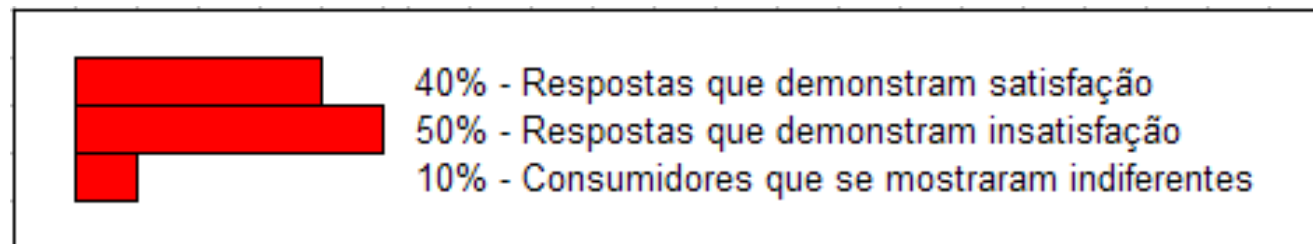
Pergunta: Qual sua opinião em relação ao nosso atendimento? (Possíveis respostas, já selecionadas por conteúdo)	
Grupo1: Respostas que demonstram satisfação (40%)	"Gostei do atendimento de vocês" "Seus atendentes são atenciosos" "Pretendo voltar à loja. Fui muito bem tratada" "Meus parabéns pelo atendimento"
Grupo2: Respostas que demonstram insatisfação (50%)	"O atendimento não é bom" "O serviço de atendimento de vocês tem que melhorar" "Fui muito mal atendida" "Fui tratado sem nenhuma cortesia" "Se este atendimento se repetir, não volto aqui"
Grupo 3: Consumidores que se mostraram indiferentes (10%)	"Não tenho nada a declarar sobre o atendimento prestado"

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

O total de ocorrências de cada tipo de resposta informa sobre o comportamento, a percepção ou a opinião da amostra



Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

O dado qualitativo categorizável

Qualidade: propriedade que determina a essência de um ser ou coisa

Tal essência possui um número finito de possibilidades. Recursos de classificação podem ser empregados em sua análise

Ex.: gênero, estado civil...

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como organizar e analisar dados qualitativos categorizáveis?

Emprega-se, normalmente, questionários estruturados (perguntas “fechadas”)

Tais instrumentos oferecem aos informantes opções limitadas de resposta, que podem ser facilmente organizadas

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como organizar e analisar dados qualitativos categorizáveis?

Variável: “gênero do entrevistado”

1 = Masculino; 2 = Feminino

Masculino [] Feminino (1)

[] Masculino Feminino (2)

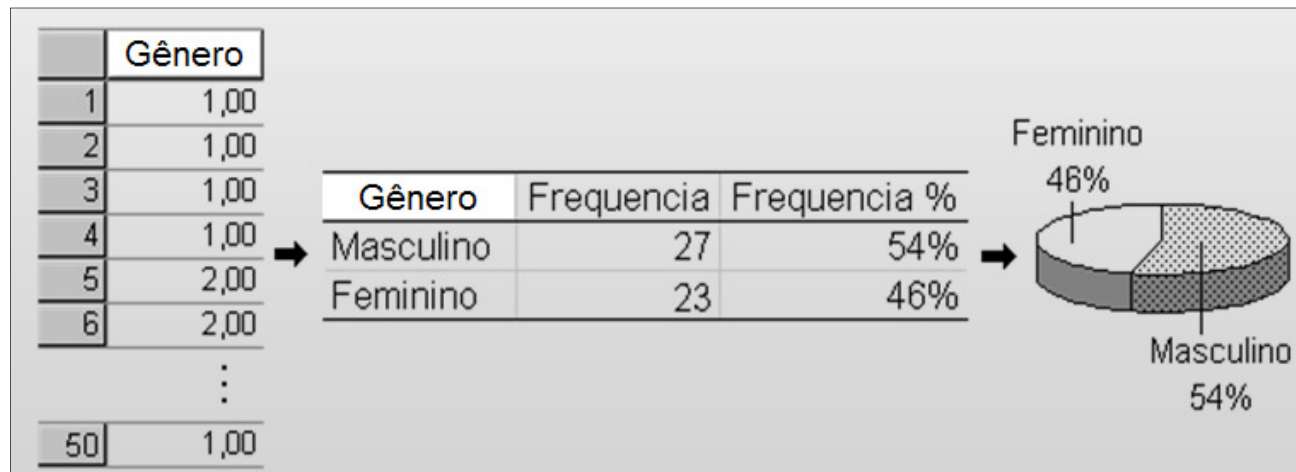
Masculino [] Feminino (1)

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Levantamento, organização e análise de dados

Como organizar e analisar dados qualitativos categorizáveis?



Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Elaboração do relatório final

A divulgação dos resultados de pesquisas se dá por meio de trabalhos científicos

Estes, são:

- discutidos pela comunidade acadêmica em eventos específicos**
- disponibilizados ao público geral em publicações**

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Elaboração do relatório final

Os trabalhos científicos devem:

- ser originais (abordar de modo inovador um determinado assunto)**
- contribuir para a ampliação de saberes e para a solução de problemas**
- servir de subsídios para novos estudos**

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Elaboração do relatório final

Entre os principais tipos de trabalhos científicos destacam-se:

- o relatório de pesquisa
- os trabalhos monográficos
- **o artigo científico**

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Elaboração do relatório final

O artigo científico

O artigo representa uma forma sintética de se publicizar os resultados de uma pesquisa

Eles são veiculados em periódicos impressos ou eletrônicos

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Elaboração do relatório final

O artigo científico

A “reputação” de um periódico é estimada por critérios de qualidade, pela amplitude de circulação e pelo número de vezes que é mencionado em outras investigações

Oficina de produção acadêmica

3 Processo de pesquisa

Elaboração do relatório final

O artigo científico

Os principais atributos do artigo científico serão detalhadas no tópico “características e estrutura do texto acadêmico”