

PLANO DE DISCIPLINA - ATIVIDADES ACADÊMICAS REMOTAS			
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE Gestão de Operações e Qualidades no Setor Público		CÓDIGO VMD00120	CHT: 60H PRÁTICA: 20H TEÓRICA: 40H ESTÁGIO: 0H
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE CURSO RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA: Departamento Multidisciplinar			
CURSO(S) PARA O(S) QUAL (IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA: Administração Pública			
ATIVIDADES ACADÊMICAS REMOTAS			
1	3h de áudio de aula por meio de <i>podcast</i>		
2	4h de discussão via fórum virtual pelo Google Classroom sobre as atividades de cada unidade da disciplina.		
3	4h de resenha crítica de textos voltados ao tema da disciplina.		
4	5h de vídeo aulas com o conteúdo das unidades da disciplina via YouTube		
5	10h de aulas remotas com o conteúdo das unidades da disciplina via Google Meet		
6	2h de avaliação <i>online</i> via Google Classroom		
7	20h de elaboração de atividades práticas com a elaboração de relatório de avaliação da qualidade no atendimento de serviços públicos digitais.		
8	12h reservadas para retirar dúvidas dos estudantes sobre o conteúdo e atividades da disciplina via Google Meet		
9			
10			
AMBIENTES VIRTUAIS INSTITUCIONAIS USADOS (EX. GOOGLE CLASSROOM, PLATAFORMA CEAD- MOODLE)			
Google Classroom			
FERRAMENTAS DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO (EX. E-MAIL, SITES, REDES SOCIAIS, ENTRE OUTRAS)			
E-mail, Websites e YouTube			
AVALIAÇÃO FORMATIVA (EX. PORTFÓLIO, FÓRUNS, LISTA DE EXERCÍCIOS E TESTES, ESTUDO DE CASO, DEBATES, RESENHAS, ENTRE OUTRAS)			
Participação em fórum online, questionário online, avaliação prática e elaboração de resenhas críticas.			
ESTRATÉGIAS UTILIZADAS PARA ATENDER ESTUDANTES QUE NAO TEM ACESSO DIGITAL OU APRESENTAM ALGUMA NECESSIDADE ESPECIAL			
Será verificado cada caso pontualmente em conjunto com a Direção do ICHS e das instâncias superiores da UFF. E com o Setor de Apoio Educacional, caso haja necessidade.			
REFERÊNCIAS DISPONÍVEIS ONLINE			
<ul style="list-style-type: none"> • AMBROZEWICZ, P. H. L. Gestão da qualidade na administração pública. São Paulo: Atlas, 2015. • ERDMANN, R. H. Gestão da qualidade no setor público – 2. ed. reimp – Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília] : CAPES : UAB, 2012. • BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Gestão. Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GesPública; Prêmio Nacional da Gestão Pública –PQGF; Documento de Referência; Fórum Nacional 2008/2009 / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Gestão. - Brasília: MP, SEGES, 2009. • BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Gestão. Modelo de Excelência em Gestão Pública, Brasília: MP, SEGES, 2009. • _____. Decreto nº 5.378, de 23 de fevereiro de 2005. Institui o Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GesPública e o Comitê Gestor do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização, e dá outras providências. Diário Oficial [da] União, Brasília, 24 fev. 2005. Seção 1, p. 2. Disponível em: http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=1&pagina=2&data=24/02/2005. Acesso em: 30 mar. 2019. • BRASIL. Governo Federal. Simplifique! Disponível em: http://www.simplifique.gov.br/ Acesso em: 24 mar. 			

- FERREIRA, André Ribeiro Gestão de processos. Brasília: ENAP, 2013.
- SLACK, N., CHAMBERS, S., JOHNSTON, R. Administração da Produção. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2002.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Gestão. Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GesPública: Biblioteca. Disponível em: <http://www.gespublica.gov.br/biblioteca>. Acesso em: 23 mar. 2019.


PROFESSOR

DATA 19/08/2020



Gil Bracarense Leite
Chefe do Departamento
Multidisciplinar - ICHS/UFF
SIAPE 3714298

CHEFE DE DEPARTAMENTO/ COORDENADOR

DATA 19/08/2020